



Interessierte Parteien

Interessierte Partei	Relevante Anforderung	Risiko	Chance	Maßnahme	Wirksamkeit kontrolliert (Datum, Namenszeichen)
Behörden	<ul style="list-style-type: none"> - Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben / Genehmigungen - Termintreue 	Verlust der Genehmigung		Überprüfung rechtliche Anforderungen Veranlassung von Maßnahmen aufgrund von Behördenauflagen	
Kunden	<ul style="list-style-type: none"> - Einhaltung der Erwartungen /Qualität - Kompetenz - Beratung / Information - Termintreue - Innovative Produkte und Dienstleistungen 	<ul style="list-style-type: none"> - Qualitätseinbußen - Lieferverzögerung - Wegbruch von Kunden 	Neue Kunden generieren	Produkt herstellen Qualitätskontrolle Terminplanung Verfolgung Reklamationen	
Lieferanten / Dienstleister	<ul style="list-style-type: none"> - Liefertreue - Einhaltung von genauen Vorgaben - Faire Vereinbarungen 	<ul style="list-style-type: none"> - Falsche Qualitäten - Auslieferungsverzögerung - Wegbruch von Lieferanten 		„Back up“ Lieferanten kennen Spedition (Dienstleister) regl. Prüfen,	
Kostenträger (z. B. Krankenkassen, Sozialversicherungsträger):	<ul style="list-style-type: none"> - Einhaltung der geschlossenen Verträge - Beiträge - Meldungen 	Kündigung		Einhaltung der Verträge	
Mitarbeiter	<ul style="list-style-type: none"> - Sicherer Arbeitsplatz - Sicherheit am Arbeitsplatz - Angepasste Bezahlung - Gutes Betriebsklima - Gute Planung der Einsatzzeiten - Kommunikationsmöglichkeiten 	<ul style="list-style-type: none"> - Unzufriedenheit, - Kündigung 	Ausbau zufriedener, qualifizierter Mitarbeiter	Gutes Arbeitsumfeld schaffen, Angemessene Vergütung, offene Kommunikation	
Funktionsträger (GL, PL,...)	<ul style="list-style-type: none"> - Frühzeitige Einbeziehung in Entscheidungsprozesse - Mitwirkung - Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben 	Unzufriedenheit	Zufriedene Mitarbeiter	Gutes Arbeitsumfeld schaffen, Angemessene Vergütung, offene Kommunikation	